*қосымша*

### № 14-2-КГД/320-вн от 06.01.2023г.

### 

**Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша**

**2022 жылғы 4 тоқсан есебі**

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету Қазақстан Республикасы ҚМ Мемлекеттік кірістер комитеті (бұдан әрі – Комитет) қызметінің маңызды және стратегиялық міндеті болып табылады, өйткені мемлекеттік қызметтер сапасының деңгейі елдің экономикалық және әлеуметтік даму көрсеткіштерінің бірі болып табылады.

Есепті күнге Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімінде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің 43 түрі енгізілген.

2022 жылдың 4 тоқсанында Комитет «электрондық үкімет» веб-порталы және «Азаматтарға арналған үкімет МК», «Е-лицензирование» МДҚ, КЕАҚ арқылы көрсетілгендерді қоспағанда, барлығы 4 237 415 Мемлекеттік қызмет көрсетті, оның ішінде электрондық түрде – 4 211 394 (99,4 %).

2022 жылдың 4 тоқсанының қорытындысы бойынша «бюджетпен есеп айырысудың жай – күйі туралы, сондай - ақ әлеуметтік төлемдер бойынша жеке шоттан үзінді көшірме беру» - 1 180 462, «салық есептілігін қабылдау» - 1 318 687 сияқты қызметтер неғұрлым сұранысқа ие электрондық қызметтер болып табылады.

Есепті кезеңде мемлекеттік кірістер органдарының 56 қызметкері мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс-шараларының саны, барлығы – 12 582.

**Информация по государственным услугам**

**за 4 квартал 2022года**

Качественное оказание государственных услуг является важной и стратегической задачей деятельности Комитета государственных доходов МФ Республики Казахстан (далее – Комитета), так как уровень качества государственных услуг является одним из показателей экономического и социального развития страны.

На отчетную дату в Реестре государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ включены 43 вида государственных услуг.

За 4 квартал 2022 года Комитетом, за исключением оказанных через веб-портал «электронного правительства» и НАО «ГК Правительство для граждан», ГБД «Е-лицензирование» оказано всего 4 237 415 государственных услуг, из них в электронном виде – 4 211 394 (99,4 %).

По итогам 4 квартала 2022 года наиболее востребованными электронными услугами являются такие услуги, как «Выдача выписок из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом, а также по социальным платежам» – 1 180 462, «Прием налоговой отчетности» - 1 318 687.

В отчетном периоде 56 работников органов государственных доходов прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг – 12 582.