**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор Проекта

Заместитель Председателя

Комитета государственных доходов

Министерства финансов

Республики Казахстан

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ж. Инкербаев**

**«30» июня 2021 г.**

ЗАПРОС О ВЫРАЖЕНИИ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ

(УСЛУГИ ИНДИВИДУАЛЬНОГО КОНСУЛЬТАНТА)

**Республика Казахстан**

**Проект Реформирования Налогового Администрирования**

**Консультационные услуги**

**Займ №. 7835-KZ**

Республика Казахстан реализовывает Проект по реформированию налогового администрирования, софинансируемый Всемирным Банком, и намерена использовать часть средств Проекта для осуществления платежей по контракту на оказание услуг индивидуального консультанта **TARPKZ/IC-14 ИТ Консультант**.

**ЦЕЛИ ЗАДАНИЯ И ОБЪЕМ РАБОТ**

**1. Основная цель** данного технического задания – проведение внутреннего финансового технического аудита ИС КГД на предмет: корреляции всех ИС КГД, оптимизации дублирующих процессов в ИС; интеграции ИС КГД с внешними ИС; предоставление предложений в стратегию ИС КГД 2021-2024гг.

В рамках внутреннего IT аудита должен быть проведен анализ текущего состояния развития информационных систем КГД МФ РК на предмет их соответствия лучшим мировым практикам и экономической эффективности для определения вариантов реализации архитектуры информационных технологий (ИТ):

1. Технический аудит информационных систем КГД на предмет эффективности действующей архитектуры. Данный аудит должен включать рекомендации по улучшению и повышению производительности информационных систем, эффективности взаимодействия различных модулей систем друг с другом, а также с внешними пользователями и третьими лицами, исключению дублирования или неэффективного использования баз данных, использованию старых и неэффективных технологий, в том числе по системам, находящимся в процессе разработки;
2. Анализ эффективности работы информационных систем, эффективности их использования и трудовых ресурсов, рекомендации по повышению квалификации сотрудников;
3. Анализ финансовых расходов на информационные системы, эффективности их использования, рекомендации по улучшению процедур ценообразования в области информационных систем.
4. Аудит технического оборудования серверных мощностей, эффективность их использования, расчет потребностей серверных мощностей до **2030** года.

**2. Консультант обязан выполнить следующий объем работ:**

2.1 Указать рекомендации по оптимизации процессов ИТ:

* выполнить обследование всех компонентов ИТ - инфраструктуры органов государственных доходов, на территории г. Нур-Султан;
* выявить требования к инфраструктурному обеспечению/серверному оборудованию деятельности органов государственных доходов и текущие проблемы;
* сформировать модель ИТ-инфраструктуры органов государственных доходов, набор требований к ее компонентам и их взаимосвязи;
* определить портфель проектов для достижения модели инфраструктуры;
* выделить ключевые показатели деятельности (KPI) с параметрами ИТ, которые могут быть применимы к сотрудникам ИТ подразделений, без детализации по каждой штатной единицы и не включая эти показатели в общую систему оценки;
* выявления проблемных мест в текущей архитектуре.

2.2 Дать направление по анализу финансовых расходов, в части:

* эффективность использования затрачиваемых финансовых средств на информационные системы КГД;
* затраты на сопровождение ИС;
* затраты на создание и развитие ИС;
* оценку работы разработчиков/подрядчиков ИС;
* рекомендации по улучшению процедур ценообразования в области информационных систем;

2.3 Провести анализ трудовых ресурсов ИТ-департамента КГД:

- определение резервов;

- определение неиспользованных возможностей.

2.4 Удаленно (по телефонной связи, видео связи, электронной почте, и т.п.) направление пояснений и/или консультирование по тем или иным вопросам проекта, и поддержание постоянной связи с закрепленными сотрудниками КГД на протяжении всего срока оказания услуг.

2.5 Используя результаты аудита информационных систем провести анализ текущего состояния развития информационных систем КГД МФ РК на предмет их соответствия лучшим мировым практикам разработки и применение платформ обработки данных с выделением экономической эффективности для определения вариантов реализации архитектуры ИТ.

* 1. Разработать и защитить перед Заказчиком предложения в ИТ - стратегию КГД 2021-2024гг. Кроме того, предложения в стратегию должны содержать взаимодействие КГД МФ РК с компонентами программы «Электронного Правительства», а также в рамках взаимодействия с другими государственными органами Республики Казахстан.
	2. Представить анализ технологической реализации информационных систем налогового администрирования КГД МФ РК на примере других стран;
	3. Разработать метрики к производительности программного обеспечения и бизнес-процессам;
	4. Принимать участие в оценке предложений поставщиков/разработчиков в процессе сопровождения/развития ИС;
	5. Провести мониторинг технических заданий (ТЗ) новых и старых систем КГД, на предмет их архитектурного планирования, но не более трех единиц;
	6. Участвовать в приемке информационной системы «Интегрированная база данных» (ИБД);
	7. Предоставить предложения к положению об обеспечении качества разработки информационных систем КГД МФ РК;
	8. Представить предложения к положению об обслуживании информационных систем КГД МФ РК;
	9. Предоставить предложения в рейтинг КГД по ИС.
	10. По запросу КГД МФ РК проводить анализ и представлять заключения по отдельным вопросам, входящим в компетенцию консультанта.

Конечный результат: Получение рекомендации по вопросам затрачиваемых сумм на сопровождение, создание, развитие ИС КГД, в том числе оснащение необходимым серверным оборудованием и ИТ-персоналом.

**Квалификационные требования к консультанту:**

1. Образование – высшее техническое в области компьютерных наук или инженерного дела;
2. Стаж работы – не менее последних 5 лет управления аналитики ИТ - системами, в том числе опыт работы по следующим направлениям:
* Технический финансовый аудит сопровождения ИС;
* разработка концепций, архитектуры и требований для информационных систем;
* разработка Технических заданий к информационным системам;
* проектирование, моделирование и оптимизация бизнес процессов информационных систем;
* управление рисками в разработке информационных систем;
* управление качества в разработке информационных систем;
* анализ и тенденции в разработке информационных систем в налоговых службах развитых стран;
1. Знание языков - русский.

Заинтересованные консультанты могут получить дополнительную информацию в рабочие дни по указанному ниже адресу с 10:00 до 17:00, либо по электронной почте.

Срок оказания услуг в рамках настоящего технического задания и сопутствующего контракта составляет до 15 декабря 2021 года включительно.

Комитет государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан настоящим приглашает правомочных консультантов представить выражение заинтересованности в оказании услуг. Заинтересованные консультанты должны предоставить информацию, подтверждающую, наличие достаточной квалификации для выполнения задания (письмо о выражении заинтересованности, резюме, содержащее соответствующую информацию по образованию и опыту относящегося к заданию и т.д.).

В случае если консультант будет предложен фирмой, то будет оцениваться опыт и квалификация только индивидуального консультанта, без учета корпоративного опыта.

Консультант будет отобран в соответствии с процедурами, описанными в Руководстве Всемирного банка «Отбор и наём консультантов заёмщиками Всемирного Банка» (май 2004 г., пересмотренное в октябре 2006 г.). При этом просим обратить особое внимание на п.1.9 вышеуказанного руководства касательно политики Всемирного Банка в отношении конфликта интересов.

Выражения заинтересованности (резюме консультанта и другие сопутствующие материалы) должны быть направлены до **21 июля 2021г. включительно** на указанный ниже адрес электронной почты.

Комитет государственных доходов Министерства Финансов Республики Казахстан

Вниманию: Ещановой Камшат, консультант по закупкам

Республика Казахстан, г. Нур-Султан, Z10H2B2

Проспект Женис 11, офис №203

тел: +7 701 527 1103

e-mail: tax.reformkz@kgd.gov.kz